



MATERIAL GRATUITO - CONTABILIDADE

Calendário de risco do escritório contábil

Os momentos do ano em que a TI de um escritório de contabilidade não pode falhar - e o que precisa estar pronto antes de cada um deles.

Este material trata de JANELAS DE RISCO, não de prazos legais. As datas oficiais de cada obrigação mudam a cada ano e devem ser conferidas sempre no calendário do ano corrente.

DLL Tecnologia - Inteligência em TI

TI para empresas e escritórios de contabilidade que não podem parar.

(31) 3040-4321 | dlltecnologia.com.br

Escritório de contabilidade não tem doze meses iguais. Tem picos - e nos picos, uma hora de sistema parado custa muito mais do que em qualquer outro dia do ano.

A maior parte dos incidentes graves que atrapalham entrega não é imprevisível: é manutenção feita na semana errada, disco que encheu sem ninguém olhar, certificado que venceu na véspera, servidor que ninguém reiniciou desde março. Tudo isso tem data provável. É o que este calendário organiza.

A pergunta que ele responde: o que a minha TI deveria ter feito 30 dias atrás?

O ciclo que se repete todo mês

Antes das estações do ano, existe o ritmo mensal. Ele é o mesmo em quase todo escritório: a virada do mês concentra fechamento de folha, apurações, transmissões e guias. Na prática, isso cria uma janela crítica que vai do último dia útil do mês até por volta da metade do mês seguinte.

Janela crítica mensal: nada de mexer em servidor, link, firewall ou sistema. Manutenção planejada não entra aqui - nem “aquela atualização rápida”.

Janela de obra mensal: normalmente a segunda metade do mês, depois das transmissões. É quando reinicialização, atualização e troca de equipamento devem acontecer.

Antes de cada virada: conferir espaço em disco dos servidores, conferir se os backups da semana rodaram e não falharam em silêncio, e conferir o vencimento dos certificados digitais dos clientes.

O certificado digital merece um lugar próprio no seu calendário.

Ele não avisa com antecedência útil e a renovação depende de agenda de terceiros. Um controle simples com a data de vencimento de cada certificado - do escritório e dos clientes - evita a maioria das urgências reais de fim de prazo. Trinta dias de antecedência é o mínimo confortável.

O ano, período a período

As entregas anuais concentram carga em blocos previsíveis. Abaixo, os períodos como risco de TI - o que costuma acontecer com a operação e o que precisa estar pronto antes.

Janeiro e fevereiro - a virada

O QUE ACONTECE

Tabelas, versões e parâmetros novos entram nos sistemas contábeis. Atualização de versão em massa, muitas vezes com mudança de requisito de máquina. É o período em que a estação antiga finalmente para de aguentar.

O QUE PREPARAR ANTES

Confirmar que as estações atendem ao requisito da nova versão antes da atualização. Ter backup completo e testado do banco de dados do sistema contábil antes de qualquer upgrade. Levantar quais máquinas saíram de suporte do fabricante e planejar a troca agora, não em abril.

Março a maio - imposto de renda da pessoa física

O QUE ACONTECE

Volume alto de atendimento, muitos documentos entrando por e-mail e WhatsApp, pessoas trabalhando fora do horário e de fora do escritório. Superfície de ataque e de erro humano no pico do ano - e a temporada clássica de phishing com tema fiscal.

O QUE PREPARAR ANTES

Segundo fator ativo em todas as contas de e-mail, sem exceção. Acesso remoto por canal controlado, não por porta publicada. Espaço em disco e capacidade do servidor de arquivos revisados antes de março. Um alerta interno simples avisando a equipe sobre o tipo de golpe da temporada.

Maio a julho - entregas anuais das empresas

O QUE ACONTECE

Processamento pesado, geração de arquivos grandes e transmissões demoradas. É quando o servidor lento vira problema visível e quando a fila de validação não perdoa queda de link.

O QUE PREPARAR ANTES

Testar a restauração de um backup ANTES do período, não depois. Verificar desempenho e espaço dos servidores. Ter plano para queda de link - mesmo que seja um plano simples e barato, escrito e testado uma vez.

Agosto a outubro - a janela de obra

O QUE ACONTECE

Período de menor pressão de entrega no ano típico. É aqui que a TI deveria fazer o trabalho grande: trocar servidor, migrar serviço, refazer rede, atualizar sistema operacional, revisar acessos.

O QUE PREPARAR ANTES

Chegar com a lista pronta: equipamentos fora de suporte, sistemas a migrar, pendências que você vem adiando. Projeto de infraestrutura que não entra nesta janela costuma ser empurrado para dentro de um pico - e aí o risco muda de tamanho.

Novembro e dezembro - fechamento e preparação da virada

O QUE ACONTECE

Décimo terceiro, férias coletivas, fechamento do exercício e equipe reduzida. Escritório meio vazio com operação cheia: é o cenário onde um incidente demora mais para ser percebido e mais ainda para ser resolvido.

O QUE PREPARAR ANTES

Definir quem responde por TI durante o recesso e como acionar. Fazer o teste de restauração do ano antes do feriado, não depois. Revisar acessos de quem saiu durante o ano. Congelar mudança de infraestrutura até a virada.

A regra que vale para o ano inteiro

- Mudança de infraestrutura entra na janela de obra. Se precisar entrar em pico, precisa de plano de volta escrito e horário combinado com você.
- Todo pico tem um preparo de 30 dias antes: backup testado, disco conferido, certificados conferidos, acessos revisados.
- Teste de restauração pelo menos uma vez por semestre, com data registrada. Marque no calendário como se fosse obrigação - porque para a sua operação, é.
- O que não está escrito não existe no dia do problema: inventário de equipamentos, lista de acessos, contatos de fornecedor e ordem de subida dos sistemas.

Por que este calendário é assunto de TI, e não só de contabilidade.

Quem cuida da sua TI sem conhecer o seu calendário trata todos os dias como iguais - e por isso agenda manutenção na semana de fechamento, adia a troca do servidor para quando já é tarde e descobre o certificado vencido junto com você. Conhecer o calendário não é simpatia com o cliente: é o que separa a manutenção planejada da urgência inevitável.

A sua TI trabalha com o seu calendário?

A DLL Tecnologia atende escritórios de contabilidade e conhece o ritmo do ano contábil. O Raio-X de TI compara o cenário atual do seu ambiente com o que o seu sistema contábil (ERP) e a sua operação exigem, e termina num relatório priorizado - com o que precisa ser resolvido antes do seu próximo pico.

- 1 Você fala com a gente pelo WhatsApp ou pelo telefone.
- 2 Levantamos o ambiente e cruzamos com o seu calendário de entregas.
- 3 Testes de restauração podem ser incluídos quando previstos no escopo e autorizados.
- 4 Você recebe o relatório priorizado. Sem custo, sem contrato e sem insistência depois.

Fale com a DLL Tecnologia

Telefone e WhatsApp: (31) 3040-4321

Site: dlltecnologia.com.br

Material de distribuição livre da DLL Tecnologia. Pode ser repassado inteiro, sem alteração. Não substitui a análise do seu ambiente.